

«УТЕРЖДАЮ»



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ «ЦРР детский сад №108»
(наименование организации)
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации (96,3%)					
Высокий уровень комфортности	Устранить дефицит информации об их деятельности учреждения на информационных стендах организаций.	август-октябрь 2026г	старший воспитатель Карацупа И.Б.	в процессе устранения недостатков	в течение года
Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг (99%)					
Высокий уровень комфортности	Повышение уровня комфортности условий в зоне ожидания.	2026г	заведующий Мангушева С. Ф.	в процессе устранения недостатков	в течение года
Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов (54%)					
Средний уровень предоставления услуг инвалидам	Формирование доступной среды для детей-инвалидов в ДОУ. Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	2026г	заведующий Мангушева С. Ф., старший воспитатель Карацупа И.Б., педагог-психолог Никитина М.А.	при необходимости	в течение года
Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (97,72%)					
Высокий уровень комфортности	Мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности, проведение деловых игр, тренингов, мастер классов для педагогов.	2026 год	заведующий Мангушева С. Ф., старший воспитатель Карацупа И.Б., педагог-психолог	в процессе устранения недостатков	в течение года

			Никитина М.А.		
Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации (98,04%)					
Высокий уровень комфортности	Регулярное информирование родителей о размещении обновленных консультаций и анкет для родителей (законных представителей). Активизация дистанционных способов обратной связи администрации ДООУ с родителями посредством электронной почты	2026	заведующий Мангушева С. Ф., старший воспитатель Карацупа И.Б., учитель-логопед Михеева О.В.	в процессе устранения недостатков	в течение года

Заведующий МАДОУ «ЦРР детский сад №108»

С.Ф. Мангушева